

เนื่องจากระบบปฏิบัติการ Windows8 จะยอมรับและยินยอมให้ติดตั้งใช้งานเฉพาะกับตัวอุปกรณ์ภายนอกที่มี Driver จากแหล่งที่มาที่ลงทะเบียนกับทาง Microsoft ไว้แล้วเท่านั้น ทำให้ผู้ใช้งานเกิดปัญหาไม่สามารถติดตั้งอุปกรณ์ USB/Converter เพื่อใช้งานกับ Windows8 ได้ การแก้ไขปัญหานั้นสามารถทำได้โดยการไปส่งลบค่า Product ID ของ USB Device ที่เป็นรหัสของ อีทีที ที่ได้รับการจัดสรรมาจาก FTDI ให้กลับเป็นรหัสค่า Product ID ค่ามาตรฐานของ FTDI แทนซึ่งจะสามารถติดตั้งใช้งานอุปกรณ์ USB กับ Windows8 ได้ทันที โดยไม่ต้องทำการติดตั้ง Driver ใดๆ อีก เนื่องจากทาง FTDI ได้ทำการลงทะเบียนไว้กับทาง Microsoft ไว้เรียบร้อยแล้ว

เพื่อให้อุปกรณ์ Converter USB/Comport รุ่นต่างๆของ อีทีที ทั้งหมดสามารถใช้งานได้กับระบบปฏิบัติการ Windows8 และ Windows รุ่นที่ต่ำกว่าได้ทั้งหมด ทาง อีทีที จึงจำเป็นต้องปรับเปลี่ยน รหัส Product ID ของอุปกรณ์ USB ทุกตัวให้เป็นรหัสมาตรฐานของ FTDI ซึ่งจะส่งผลให้ อุปกรณ์ทุกตัวจะมีค่า Product ID เป็น 0x6001 และมีค่า Vendor ID เป็น 0x0403 และมีค่า Device Name เป็น “USB Serial Port” เหมือนกันหมด ไม่สามารถแสดงชื่อให้ตรงกับตัวสินค้ารุ่นต่างๆได้เหมือนเดิมที่ผ่านมาได้อีก ดังนั้นผู้ใช้ต้องจดจำเองว่าอุปกรณ์ตัวใด รุ่นใด มีค่าหมายเลข Comport เป็นเท่าใด เอง ดังตัวอย่าง

